Inspectierapport

Pinguïns Happy Home (KDV)

Van Bijnkershoeklaan 328

3527 XL Utrecht

Registratienummer 211938063

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	29-03-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-05-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 4

Observaties en bevindingen 5

Veiligheid en gezondheid 5

Overzicht getoetste inspectie-items 7

Veiligheid en gezondheid 7

Gegevens voorziening 8

Opvanggegevens 8
Gegevens houder 8

Gegevens toezicht 8

Gegevens toezichthouder (GGD) 8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 8
Planning 8

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.
Dit incidenteel onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van een signaal dat is binnen gekomen bij de Inspectie Kinderopvang. Signalen kunnen ertoe leiden dat kinderen zich misschien in een onveilige en ongezonde kinderopvang begeven.

Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de locatie, een gesprek met de houder en aanvullend zijn documenten opgevraagd.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf Pinguïns Happy Home is geopend sinds begin januari 2021. Het kindercentrum bevindt zich in de wijk Hoograven in Utrecht. Het kindercentrum bestaat uit 1 stamgroep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar. De locatie beschikt over een groepsruimte, 2 slaapkamers en een activiteitenruimte. Ook is er een aangrenzende buitenruimte die passend is ingericht.
Het kindercentrum is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7:30 tot 18:30.
Ten tijde van het inspectieonderzoek zijn er vijf vaste beroepskrachten werkzaam op het kindercentrum. Daarnaast zijn er ook twee stagiaires werkzaam. De houder geeft zowel leiding aan de het team en werkt daarnaast ook op de groep. Bij de start van exploitatie is dit anders geweest, maar nu er meerdere kinderen per dag worden opgevangen zijn naast de houder zelf ook vaste beroepskrachten werkzaam op de groep.

Inspectiegeschiedenis

De houder heeft op 13 oktober 2020 een aanvraag tot registratie ingediend voor Kinderdagverblijf Pinguïns Happy Home. Het kinderdagverblijf is gestart op 4 januari 2021.
In september 2021 is een ophoging van het maximum kind aantal aangevraagd van 12 naar 14 kinderen.
Het laatste onderzoek in dit kindercentrum vond plaats in 2021. Dit was een onderzoek waarin een beperkt aantal domeinen werd getoetst.

Huidige inspectie

Naar aanleiding van een anoniem signaal over onderwerpen betreft veiligheid en gezondheid heeft er op 29 maart 2022 een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden.

Volgens het signaal wordt er weinig toezicht gehouden op de kinderen als zij buiten aan het spelen zijn. En dat er te weinig financiële middelen zijn om gezond eten aan de kinderen te bieden en dat luiers van de kinderen daardoor ook minder vaak verschoond worden. Verder wordt vermeld dat er

sprake is van te veel wisselingen van beroepskrachten. Deze signalen zijn voor de inspectie kinderopvang voldoende aanleiding geweest om een incidenteel onderzoek uit te voeren.
Op dinsdag 29 maart 2022 hebben twee toezichthouders een bezoek gebracht aan kinderdagverblijf Pinguïns Happy Home. Het onderzoek was erop gericht om inzicht te krijgen in de dagelijkse gang van zaken en of de uitvoering in de praktijk overeenkomt met het beleid betreffende het pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid. Er is met name onderzocht op welke wijze de veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd tijdens het buiten spelen, het beleid met betrekking tot voeding van de kinderen en de verschoonmomenten.

Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Er zal dit jaar nog een jaarlijks onderzoek worden uitgevoerd.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder betrekt medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouders. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Vanwege de melding hebben de toezichthouders vragen aan de houder gesteld betreffende de veiligheid en gezondheid van de kinderen op de locatie. Hierbij is er onderzocht of er op de locatie conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

In het beleid staat het volgende onder het kopje 'Algemene huisregels' over de buitenruimte:
- Er is altijd iemand bij de kinderen (bkr is van kracht). Laat kinderen niet alleen en zorg dat het hek gesloten is (op de speelplaats).

En bij het hoofdstuk 'Specifieke situaties: toezicht bij buiten spelen' staat het volgende:
- van binnenuit zijn de buitenterreinen overzichtelijk en houdt degene die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.

Tijdens de inspectie hebben de toezichthouders gezien dat de beroepskrachten mee naar buiten gaan. De houder kan de buitenruimte vanuit haar kantoor in de gaten houden. Ook is de buitenruimte zichtbaar vanuit de speelruimte en de groepsruimte.

Verder hebben de toezichthouders gevraagd naar het voedingsbeleid binnen de organisatie. Volgens het signaal zou er geen fruit en groente aan de kinderen gegeven worden. Tijdens het gesprek met de houder geeft zij echter aan dat de kinderen in de ochtend altijd een fruithapje krijgen, zoals bijvoorbeeld een bak vol met komkommers, druiven, appels, peren etc. Dit is ook opgenomen in het pedagogisch beleidsplan van de locatie. Tijdens het inspectiebezoek stond er een grote schaal met fruit in de keuken.

Volgens het signaal zouden de kinderen ook te weinig verschoond worden tijdens de opvang. De houder geeft aan dat zoveel keer als nodig de kinderen verschoond worden, 3 tot 4 keer per dag. Voor het naar bed gaan en na het slapen in ieder geval en tussendoor ook. Er is tijdens het inspectiebezoek geconstateerd dat er voldoende luiers op voorraad zijn.

Tijdens het inspectiebezoek is met de houder besproken dat de glijbaan in de buitebspeelruimte niet geschikt is voor professioneel gebruik. De houder heeft verklaard dat dit toestel zo snel

mogelijk verwijderd zal worden. Binnen een eerstvolgend inspectieonderzoek zal dit punt opnieuw onderzocht worden.

Op basis van de bovenstaande constateringen heeft de toezichthouder beoordeeld dat binnen dit kindercentrum beleid is dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Tijdens incidenteel onderzoek op 29 maart 2022)
- Observatie(s) (groepsruimte en buitenruimte)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (nieuw maart 2022)
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Pinguïns Happy Home
Website	: http://www.pinguinshappyhome.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000046813772
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: S. Doelahkasan
KvK nummer	: 57468699
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kam

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 29-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 13-05-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-05-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 17-05-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.