

Inspectierapport

Pinguïns Happy Home (KDV)

Van Bijniershoeklaan 328

3527 XL Utrecht

Registratienummer 211938063

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	02-11-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-01-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouders hebben de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoeken en gesprekken met de beroepskrachten en de houder;
- Gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) Pinguïns Happy Home is geopend sinds begin januari 2021. Het kindercentrum bevindt zich in de wijk Hoograven in Utrecht. Het kindercentrum bestaat uit 1 stamgroep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 t/m 4 jaar. De locatie beschikt over een groepsruimte, twee slaapkamers en een activiteitenruimte. Ook is er een aangrenzende buitenruimte die veilig is ingericht. Het kindercentrum is geopend van maandag tot en met vrijdag.

Inspectiegeschiedenis

In maart 2021 heeft er een (verkort) onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Dit onderzoek is een verkort onderzoek in verband met de coronacrisis en daardoor een beperkte inspectie op locatie. Geconstateerd is dat de houder voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang.

Op 29 maart 2022 heeft er een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Naar aanleiding van een anoniem signaal over onderwerpen betreffende veiligheid en gezondheid. Twee toezichthouders hebben een bezoek gebracht aan kinderdagverblijf Pinguïns Happy Home. Het onderzoek was erop gericht om inzicht te krijgen in de dagelijkse gang van zaken en of de uitvoering in de praktijk overeenkomt met het beleid betreffende het pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid. Er is met name onderzocht op welke wijze de veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd tijdens het buiten spelen, het beleid met betrekking tot voeding van de kinderen en de verschoonmomenten.

Tijdens deze inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- werd voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen

Op 2 november heeft er een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Naar aanleiding van een anoniem signaal over een onderwerp betreffende het pedagogisch beleid en de praktijk. Er is tijdens dit onderzoek gekeken naar de uitvoering in de praktijk en of deze overeenkomt met het pedagogisch beleid. Hierbij kwamen de toezichthouders tot de conclusie dat het wenbeleid niet volgens het pedagogisch beleidsplan werd uitgevoerd. Hiervoor is een herstelaanbod gegeven waardoor twee toezichthouders nogmaals onaangekondigd op locatie zijn geweest op 12 december 2022 om te controleren of het nieuwe wenbeleid opgevolgd wordt in de praktijk.

Daarnaast zijn er enkele verbeterpunten aan de houder gegeven wat betreft het pedagogisch handelen op de groep. Bovenstaande wordt verderop in het rapport beschreven.

Tijdens het onderzoek is de pedagogische praktijk op twee verschillende dagen geobserveerd en zijn er tijdens de inspectie gesprekken met de beroepskrachten en de houder gevoerd. Verder heeft de toezichthouder ook telefonisch contact gehad met de houder.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om een voorwaarde uit het pedagogisch beleid. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis(en) wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Tijdens deze inspectie is, na twee pedagogische observaties, uitgebreide gesprekken met de houder en een herstelaanbod, geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder meerdere onderwerpen. Voor dit incidenteel onderzoek hebben er twee pedagogisch observaties plaatsgevonden op de groep en zijn er meerdere gesprekken met de houder gevoerd, zowel telefonisch als op locatie. Hierin is ook het pedagogisch beleidsplan meegenomen.

Pedagogisch beleid

Tijdens de eerste pedagogische observatie hebben de toezichthouders vernomen dat er niet volgens het pedagogisch beleidsplan zou worden gehandeld in de praktijk. En dat het wenbeleid dat beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan niet zou worden opgevolgd.

Tijdens de eerste inspectie waren er drie wenkinderen aanwezig.

In het Pedagogisch beleidsplan van KDV Pinguïns Happy Home staat onder het hoofdstuk wenbeleid:

'Wij vinden het erg belangrijk om tijd te investeren in het opbouwen van een vertrouwensband tussen onze pedagogisch medewerkers en het kind en tussen de vertrouwensrelatie tussen onze pedagogisch medewerkers en onze ouders. Voor ouders is het een hele overgang om hun kind naar de opvang te brengen. Wij vinden het belangrijk om het verdriet dat kinderen kunnen hebben tijdens een wenperiode serieus te nemen. Wij zullen de kinderen troosten en proberen af te leiden. Per kind bekijken wij hoeveel wendagen er nodig zijn en passen het schema aan gedurende de wenperiode als blijkt dat er meer wendagen nodig zijn. Het ene kind heeft meer wendagen nodig dan het andere. Wij vinden het belangrijk dat de opvangdagen positief afgesloten worden zodat het kind de volgende keer met een goed gevoel naar de opvang komt. Wanneer wij opmerken dat een dag te lang duurt voor het kind, bellen wij de ouders om te vragen of zij het kind op kunnen komen halen. Tijdens de wendagen moeten ouders bereikbaar zijn en de mogelijkheid hebben om hun kind op te halen wanneer het voor hun kind beter is om de wendag af te ronden. Als richtlijn hanteren wij een standaard wenschema. In overleg met de ouders wordt dit schema aangepast wanneer dit nodig blijkt te zijn.'

Dag 1	Dag 2	Dag 3
2 tot 4 uur	4 tot 6 uur	6 tot 8 uur

De houder heeft tijdens het incidenteel onderzoek aangegeven dat de kinderen die op dit moment komen wennen maar één tot twee dagen komen wennen in plaats van drie dagen of meer als dat nodig is voor het kind. Het ging hier om drie wenkinderen. Na de inspectie heeft de toezichthouder dit ook geconstateerd in de aanwezigheidslijsten van de kinderen tot aan twee weken vóór het inspectiebezoek.

Tijdens de pedagogische observatie was een wenkind heel erg verdrietig en veel aan het huilen. De houder gaf aan dat de ouder niet eerder het kind kon komen ophalen, dit betekende dat het kind nog minstens vier uur moest wachten tot haar ouder haar kon komen ophalen. Op de groep was het heel onrustig. De oorzaak hiervan was dat de beroepskrachten het moeilijk vonden om drie wenkinderen op hun gemak te laten voelen en de individuele aandacht te geven die deze kinderen nodig hadden.

De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan voor het wenbeleid in het pedagogisch beleidsplan en in de praktijk. De houder heeft het aanbod aangenomen en heeft binnen twee weken een nieuw wenbeleid opgesteld, ook is zij met de beroepskrachten in gesprek gegaan hierover. In het wenbeleid is nu opgenomen dat er maximaal één kind per dagdeel mag komen wennen, zodat een wenkind individuele aandacht kan krijgen van een beroepskracht. Er is ook afgesproken dat er minder uren gewend wordt op de eerste twee dagen en er wordt heel goed gekeken naar de behoeften van het wenkind in overleg met de ouders. Daarnaast worden er duidelijke afspraken met de ouders gemaakt, als het wennen nog niet goed gaat de houder contact opnemen met de ouder om het kind eerder op te halen.

Twee weken na het uitvoeren van het nieuwe wenbeleid is de toezichthouder samen met een collega wederom op locatie geweest voor een tweede pedagogische observatie. Tijdens deze observatie hebben de toezichthouders geconstateerd dat er maar één wenkind op de groep was en dat de beroepskrachten op de hoogte waren van het nieuwe wenbeleid en de nieuwe afspraken. Een beroepskracht gaf aan dat als zij vinden dat het kind naar huis moet omdat het bijvoorbeeld op de groep te onrustig is en/of het kind te lang verdrietig is, er zo snel mogelijk contact wordt opgenomen met een ouder.

Naar aanleiding van bovenstaande bevindingen zijn de toezichthouders tot de conclusie gekomen dat het wenbeleid in het pedagogisch beleidsplan correct is aangepast en wordt uitgevoerd in de praktijk. In het volgende jaarlijkse inspectiebezoek, in 2023, zal dit onderwerp opnieuw gecontroleerd worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Naar aanleiding van het anonieme signaal is er een pedagogische observatie uitgevoerd. De toezichthouders hebben bij het eerste bezoek, geconstateerd dat het wenbeleid niet op orde was en zijn na een herstelaanbod nog een keer op locatie gekomen om een tweede pedagogische observatie uit te voeren. Hieronder zijn de twee observaties weergegeven.

Eerste pedagogische observatie op 2 november 2022: Van 11.40 uur tot 12.05 uur

Acht kinderen zitten samen met één beroepskracht aan tafel. Ook zit de stagiaire erbij. Zij loopt continu heen en weer.

3 baby's zitten aan de andere kant met een andere beroepskracht. Deze kinderen zitten met hun rug naar de groep toe. Een beroepskracht geeft aan dat ze dit doen omdat ze dan rustig kunnen eten zonder last te hebben van geluid van de andere kinderen.

Een wenkind is verdrietig. Een beroepskracht geeft aan dat zij nieuw is. Dit kind is alleen rustig als ze op schoot zit bij de stagiaire. Maar de stagiaire wordt continu gevraagd om bepaalde dingen te halen en te brengen.

Een kind speelt in de grondbox, terwijl de rest aan het eten is, de beroepskracht geeft aan dat zij dat doet omdat het kind dan rustiger kan spelen.

Een van de beroepskrachten geeft aan dat er drie wenkinderen zijn en dat dit de reden is waarom het wat 'onrustig' is in de groep.

De houder pakt op een gegeven moment het huilende kind op, zij is nu ongeveer 10 minuten aan het huilen en voelt zich niet getroost.

Het lijkt er op dat er weinig flexibiliteit is onder de beroepskrachten. Ze spelen nog niet voldoende in op elkaar. Zo ziet de houder het signaal van het wenkind niet. Zij pakt het kind op terwijl het kind troost zoekt bij de stagiaire.

Houder zelf geeft aan dat er 11 kinderen aanwezig zijn. Drie van deze kinderen zijn een tweede keer op de opvang en dan komen ze al de hele dag. Dit is niet conform het wenbeleid waarin staat dat pas de derde dag een gehele dag opgevangen mag worden.

De houder geeft aan dat zij de moeder van het wenkind gaat bellen die zo verdrietig is en vragen of ze het wenkind om 16:00 uur kan komen ophalen ipv 17:00 uur. Dit duurt nog minstens 4 uur.

Na deze observatie is bovenstaande besproken met de beroepskrachten en de houder. Een beroepskracht heeft toegelicht waarom ze de groep in tweeën hebben gesplitst en een kind in de grondbox hebben gezet tijdens het eetmoment. Om inderdaad rust in de groep te krijgen. Ze geeft ook aan dat de onrust er is vanwege het grote aantal wenkinderen, dit is geen normale situatie. Verder geeft de houder aan dat zij inderdaad bepaalde signalen van een verdrietig wenkind niet heeft gezien, ze zegt dat dit waarschijnlijk door de zenuwen kwam.

De houder gaat in ieder geval het wenbeleid aanpassen zodat de wenkinderen niet teveel uur achter elkaar komen wennen.

Zoals in het vorige hoofdstuk beschreven heeft de houder dit beleid aangepast. Na aanpassing van het beleid is de tweede observatie uitgevoerd.

Tweede pedagogische observatie op 12 december 2022:

Van 11:30 uur tot 13:00 uur

Er zitten acht kinderen aan tafel te eten met twee beroepskrachten. Eén kind is niet aanwezig, die ligt te slapen in de naastgelegen slaapkamer.

Een beroepskracht moedigt zo nu en dan een kind aan te drinken. Een wenkind die in een kinderstoel zit heeft haar speen in de mond en een knuffel in de hand. Ze wil nog niet echt drinken. De beroepskracht moedigt haar aan dit wel te doen maar tevergeefs. Als de kinderen klaar zijn aan tafel gaan ze om de beurt hun handen wassen en daarna mogen ze vrij spelen.

Een beroepskracht zegt tegen de kinderen dat ze zo een boekje gaat voorlezen. Iets later heeft een andere beroepskracht een bak met grote bouwblokken op de grond neergezet, alle kinderen gaan ermee spelen. De beroepskrachten hebben op dit moment niet met elkaar afgestemd wat ze gaan doen. De kinderen lijken er geen last van te hebben dat ze niet voorgelezen gaan worden, ze duiken met z'n allen op de bouwblokken. De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Een kind dat niet mee wil doen gaat zijn eigen gang. Het kind lijkt zich goed te vermaken.

Tijdens het blokken bouwen gaat het heel gemoedelijk, de kinderen zijn vrolijk en geconcentreerd in hun spel. De beroepskrachten zitten erbij op de grond en praten met (eerder tegen) de kinderen. De beroepskracht pakt een bouwsel van bouwblokken vast en gaat ermee vliegen door de lucht, ze vraagt aan een kind 'wat is dit? Een vliegtuig? Mooi hoor.'

Een beroepskracht knuffelt met een kind die op haar schoot gaat zitten. Tijdens het spelen met de blokken wordt de baby er ook bij betrokken. De baby wordt op de grond bij de spelende peuters gelegd en krijgt andere blokken om mee te spelen, blokken die beter passen bij de leeftijd van de baby. Een ouder kind gaat samen met de baby met de andere blokken spelen. Tijdens het spelen krijgt het wenkind ook aandacht van een beroepskracht. Het wenkind zit er zichtbaar vrolijk bij en vermaakt zich goed met de blokken. De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Ze betrekken groepsgenootjes bij de baby's en andersom.

Even later moet een kind huilen, de beroepskracht merkt op dat het kind de blokken niet meer leuk vindt, ze leidt het kind af met een grote vloerpuzzel iets verder van de groep vandaan. Het kind is niet meer verdrietig en speelt op haar gemak verder. Er is aanpassing van aanbod mogelijk voor één of enkele kinderen.

Overall is er een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve (blij, tevreden) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Waargenomen basisdoelen

Meerdere basisdoelen, zoals eerder benoemd bij a t/m d, zijn tijdens de observatie voldoende waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen wordt omgegaan en de kinderen sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. De overige basisdoelen zijn tijdens dit onderzoek niet meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de observatie zijn er toch ook een aantal verbeterpunten geconstateerd, hieronder een opsomming wat besproken is met de houder:

- de Nederlandse taalontwikkeling moet meer gestimuleerd worden bij kinderen die Nederlands niet als eerste taal gebruiken,
- Voorspelbaarheid en 'praten en uitleggen': vertel kinderen van tevoren wat er gaat gebeuren, wat de volgende activiteit is, en wat er allemaal al heeft plaatsgevonden. Een kind moet van tevoren verteld worden als het opgetild gaat worden (bijvoorbeeld van de grond af of vanuit de kinderstoel) en wat er daarna gaat gebeuren.
- de communicatie onderling tussen de beroepskrachten moet verbeteren: maak onderling afspraken wat voor activiteit er aangeboden gaat worden. Ook in de communicatie tussen beroepskracht en kinderen moet een andere focus komen: stel open vragen, 'zend' niet alleen, maar nodig kinderen uit om te praten. Dit is belangrijk voor de taal-uitdaging, maar ook voor de betrokkenheid van de beroepskrachten naar de kinderen toe.

Conclusie

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk ten tijde van het inspectiebezoek als voldoende beoordeeld. Er zijn wel een aantal verbeterpunten geconstateerd en besproken met de houder. De houder gaat aan de slag met een aantal verbeterpunten die hierboven opgesomd staan. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten tijdens de twee inspectiebezoeken op 2-11-2022 en 12-12-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (herziene versie 20 november 2022)
- presentielijst wendagen nieuw november 2022
- presentielijst met wendag 1 oktober 2022
- presentielijst met wendagen 2 oktober 2022
- Presentielijsten kinderen november 2022
- Presentielijst oktober en november 2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Pinguïns Happy Home
Website	: http://www.pinguinshappyhome.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000046813772
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: S. Doelahkasan
KvK nummer	: 57468699
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kam N. Söner en A.M. ten Bosch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 02-11-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 27-12-2022
Zienswijze houder	: 10-01-2023
Vaststelling inspectierapport	: 10-01-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-01-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing

Openbaar maken inspectierapport : 12-01-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van uw Concept inspectierapport dagopvang incidenteel onderzoek 02-11-2022, stuur ik u mijn zienswijze.

Tijdens het inspectiebezoek waarbij u geconstateerd heeft dat ons wenbeleid in de praktijk niet geheel werkte. Na uw bezoek heb ik direct actie ondernomen en met mijn pedagogisch beleidsmedewerker bekeken hoe wij ons beleid aan konden vullen om ons handvatten te geven. Handvatten om ervoor te zorgen dat wij een omgeving kunnen bieden die zowel de wenkinderen als de andere aanwezige kinderen een gevoel van emotionele veiligheid kan bieden. Ik ben erg blij dat u het aangevulde wenbeleid voldoende vindt en heel dankbaar dat u in de praktijk heeft kunnen waarnemen dat ik dit beleid ook in de praktijk gebracht heb.

Uw verbeterpunten heb ik besproken met mijn pedagogisch coach. Zij zal mij en mijn team op deze punten coachen. De focus van de coaching in 2023 liggen op de interactievaardigheid 'Praten en uitleggen' en op het pedagogisch doel de taalontwikkeling van kinderen.

Wij zullen er aan blijven werken om de pedagogische kwaliteit steeds weer naar een hoger niveau te brengen en kijken positief uit naar uw bezoek in 2023.

Met vriendelijke groet,
Mevr. Sarina Doelahkasan