

Inspectierapport

Pinguïns Happy Home (KDV)

Van Bijniershoeklaan 328

3527 XL Utrecht

Registratienummer 211938063

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	19-06-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-07-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Tijdens dit nader onderzoek beoordelen de toezichthouders de geconstateerde overtredingen uit het jaarlijks onderzoek van februari 2025.

Het huidige nader onderzoek is op 19 juni 2025 van 12:30 tot 13:30 uur uitgevoerd door twee toezichthouders. De toezichthouders hebben gekeken naar de eisen uit het domein Veiligheid en Gezondheid en Ouderrecht. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Daarnaast zijn er tijdens dit bezoek gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kindercentrum Pinguïns Happy Home is gevestigd aan van Bijnkershoeklaan 328 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 14 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en bestaat uit één groep. Op dit moment worden er maximaal 12 kinderen opgevangen. De locatie beschikt over een groepsruimte, een educatieruimte en twee slaapkamers. Het KDV is geopend van maandag tot en met vrijdag. De houder is tevens beroepskracht op de locatie.

Inspectiegeschiedenis

2023

-Op 21 februari 2023 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen: Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, het aantal beroepskrachten en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is er door de Gemeente Utrecht een aanwijzing opgesteld op 4 juli 2023. In deze aanwijzing is een hersteltermijn opgenomen tot 31 december 2023. Dit onderwerp is in juni 2024 opnieuw beoordeeld. Voor het onderwerp "opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding", is een waarschuwing naar de houder gestuurd door de Gemeente Utrecht.

-Op 2 juni 2023 heeft er een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Uit de bevindingen van dit onderzoek blijkt dat het pedagogisch klimaat niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de pedagogische praktijk. Daarnaast werd tijdens het inspectiebezoek niet gehandeld volgens het pedagogisch beleid van de organisatie.

-Op 1 december 2023 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op basis van de geconstateerde overtredingen tijdens het incidenteel onderzoek van 2 juni 2023. Uit dit onderzoek bleek dat het pedagogisch klimaat nog steeds niet voldeed aan de gestelde eisen. Op een aantal punten zijn verbeteringen geconstateerd ten opzichte van het jaarlijks onderzoek van februari 2023. Wel werden er wederom tekortkomingen geconstateerd bij het bieden van emotionele veiligheid en het stimuleren van de persoonlijke competenties van kinderen. Ook is geconstateerd

dat tijdens het inspectiebezoek niet werd gehandeld volgens het pedagogisch beleid van de organisatie.

2024

-Op 13 februari 2024, naar aanleiding van het nader onderzoek van 1 december 2023, heeft de Gemeente Utrecht besloten de houder van KDV Pinguïns Happy Home een last onder dwangsom op te leggen. Naar aanleiding van deze last onder dwangsom hebben de toezichthouders een verbetertraject ingezet. Hiervoor hebben de toezichthouders in maart en april 2024 een inspectiebezoek uitgevoerd voor pedagogische observaties en gesprekken met de beroepskrachten en de houder. Naar aanleiding van de bezoeken is meerdere malen telefonisch- en mailcontact geweest met de houder. Tijdens dit verbetertraject zijn de zorgen en tekortkomingen met de houder besproken.

-Op 28 mei 2024 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de last onder dwangsom. De toezichthouder inspecteert of de houder voldoende gevolg heeft gegeven aan deze last. De toezichthouders hebben voornamelijk gekeken naar de eisen uit het domein Pedagogisch klimaat. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoende maatregelen heeft genomen om de geconstateerde overtredingen te herstellen.

-Op 28 juni 2024 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden waarbij een geconstateerde tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek van 21 februari 2023 opnieuw beoordeeld is. De geconstateerde overtreding betrof de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft voldoende maatregelen genomen om de geconstateerde overtredingen te herstellen.

-Op 15 oktober 2024 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd bij het domein Personeel en groepen: "Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang".

-Op 13 februari 2025 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot Veiligheid en gezondheid, meld-, overleg- en aangifteplicht en informatie aan ouders.

Bevindingen huidige inspectieonderzoek

Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek van februari 2025 hebben twee toezichthouders op 19 juni 2025 een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek zijn de tekortkomingen uit het inspectieonderzoek van februari 2025 opnieuw beoordeeld.

De houder heeft voldoende maatregelen genomen om de geconstateerde tekortkomingen te herstellen. Een toelichting staat, per voorwaarde, beschreven in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Geconstateerde overtredingen op veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het inspectieonderzoek van februari 2025 zijn een aantal tekortkomingen geconstateerd op het gebied van 'Veiligheid en gezondheid'. De toezichthouders constateren dat er niet voldoende conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het betreft de onderwerpen 'veilig slapen' en 'het vierogen-principe'.

Bevindingen toezichthouders jaarlijks inspectieonderzoek, februari 2025

De toezichthouder heeft het beleid van de houder getoetst aan algemeen aanvaarde richtlijnen zoals bijvoorbeeld het model protocol veilig slapen in de kinderopvang.

In het beleid stond enerzijds beschreven dat een baby niet met een bedekt hoofd mag slapen zoals ook wordt geadviseerd in het model protocol. Ook heeft de houder beschreven dat een baby in slaap mag vallen met een knuffel of doekje op het hoofd, wanneer ze dit prettig vinden. Het beleid is op dit punt tegenstrijdig en niet conform algemeen aanvaarde richtlijnen.

Verder is toen geconstateerd dat er in het beleid van de houder niets is opgenomen over de slaapkamertemperatuur en binnen welke grenzen deze dient te blijven. Hier wijkt het beleid af van de richtlijnen van het RIVM waar wel een concrete temperatuur wordt geadviseerd.

Nader onderzoek: acties houder geconstateerde overtredingen veiligheid- en gezondheidsbeleid

De houder heeft diverse stappen ondernomen om de tekortkomingen te herstellen:

Beleid Veiligheid & Gezondheid

- Het bestaande beleid is volledig herschreven, waarbij met name de maatregelen rondom veilig slapen zijn verduidelijkt.
- Alle afspraken over slapen zijn opgenomen in een apart Slaapkamerbeleid, dat zichtbaar op de deuren van de slaapkamers is opgehangen. Zo worden medewerkers dagelijks herinnerd aan de richtlijnen.
- Het aangepaste beleid is besproken met het team tijdens een beleidsimplementatie bijeenkomst, hierbij is een Kahoot (multiple-choice quiz) met de beroepskrachten en houder gespeeld.
- Een medewerker die niet aanwezig kon zijn, heeft de notulen ontvangen, doorgenomen en ondertekend als bewijs van kennisname.
- Oudercommunicatie: op 15 april 2025 is een ouderbijeenkomst georganiseerd om het herschreven beleid toe te lichten. De opkomst was laag (één ouder), maar de bijeenkomst heeft wel plaatsgevonden. Ouders zijn ook via een nieuwsbrief geïnformeerd en uitgenodigd om feedback te geven op het aangepaste beleid.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek op 19 juni 2025 hebben de toezichthouders met een beroepskracht gesproken. Hieruit blijkt dat bovenstaande acties in de praktijk doorgevoerd zijn. En dat de houder er zorg voor draagt dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De houder heeft op dit punt voldoende maatregelen genomen om de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

Bevindingen toezichthouders jaarlijks inspectie op 13 februari 2025

Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek in februari 2025 is het vierogen-principe in de praktijk geobserveerd en besproken met de beroepskrachten en de houder. De toezichthouders constateren dat er op dit onderwerp onvoldoende conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Nader onderzoek: acties houder geconstateerde overtreding vierogen-principe

- Het vierogen-principe is aangepast en opgenomen in het herziene beleid.
- Binnen het team is dit principe besproken. Een collega houder van een kinderopvang locatie in het noorden van het land, kijkt indien nodig mee via de camera.
- Er is een rooster opgesteld waarop staat wanneer er wordt meegekeken. Contactgegevens van de achterwacht zijn beschikbaar gesteld aan de toezichthouders en duidelijk en inzichtelijk voor de beroepskrachten.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek op 19 juni 2025 hebben de toezichthouders met een beroepskracht gesproken. Hieruit blijkt dat bovenstaande acties in de praktijk doorgevoerd zijn. En dat de houder er zorg voor draagt dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. De houder heeft op dit punt voldoende maatregelen genomen om de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Geconstateerde overtredingen op Meld-, overleg- en aangifteplicht (hierna MOA)

Tijdens het inspectiebezoek van 13 februari 2025 zijn een aantal tekortkomingen geconstateerd op het gebied van de MOA. De toezichthouders constateren dat er niet voldoende conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het betreft de volgende tekortkomingen:

De houder en beroepskrachten zijn niet volledig op de hoogte van de meld-, overleg- en aangifteplicht (kort: meldplicht) bij vermoedens van kindermishandeling of een misdrijf tegen de zeden door een collega.

De beroepskrachten zijn niet bekend met de handelwijze dat, indien een collega zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind, zij verplicht zijn dit direct te melden bij de houder. De beroepskrachten zijn niet bekend met de vertrouwensinspecteur en de daarbij behorende verplichtingen.

Nader onderzoek: actie houder geconstateerde overtreding MOA

De MOA is door de extern pedagogisch beleidsmedewerker nogmaals toegelicht aan het team. Een medewerker was niet aanwezig deze avond. Maar deze medewerker heeft de notulen gelezen en doorgenomen zodat ook zij op de hoogte is. De houder heeft de notulen laten tekenen door de medewerker als bewijs dat deze ontvangen en doorgenomen is. De houder heeft aangegeven dat de MOA een terugkerend onderwerp zal zijn in teamoverleggen. Als er vragen zijn op dit gebied kunnen de beroepskrachten contact opnemen met de pedagogisch beleidsmedewerker.

Conclusie

De houder heeft op dit punt voldoende maatregelen genomen om de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode en de meldplicht bevorderd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek met beroepskracht (tijdens nader onderzoek)
- E-mail contact houder (mei 2025)

- Observatie (tijdens inspectiebezoek)
- Foto A4 slaapbeleid
- Slaapkamerbeleid protocol april 2025
- Foto MOA implementatie
- Ouderbijeenkomst verslag april 2025
- Veiligheid- en gezondheidsbeleid april 2025 aangepast
- Nieuwsbrief ouders

Informatie

Geconstateerde overtredingen Ouderrecht

Tijdens het inspectieonderzoek van februari 2025 is een tekortkoming geconstateerd op het gebied van het plaatsen van het inspectierapport op de website. Er stond een link naar een verouderd inspectierapport uit 2022 op de site van de houder.

Nader onderzoek: actie houder geconstateerde overtreding ouderrecht

Er is een hyperlink naar het Landelijk Register Kinderopvang op de website geplaatst. Hier zijn altijd de meest recente inspectierapporten te vinden.

- Er is een screenshot van de aangepaste website gestuurd naar de toezichthouder als bewijs.
- In de meest recente nieuwsbrief is vermeld dat er een nieuw inspectierapport beschikbaar is.
- De link op de website verwijst nu door naar het landelijk register kinderopvang, naar het meest actuele inspectierapport.

Conclusie

De houder heeft op dit punt voldoende maatregelen genomen om de geconstateerde tekortkomingen te herstellen. De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Gebruikte bronnen

- E-mail contact houder (mei 2025)
- Foto website aanpassing april 2025
- Website aanpassing link naar Landelijk register Kinderopvang: www.pinguinshappyhome.nl

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Meld-, overleg- en aangifteplicht
<p>Overlegmogelijkheid medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. (art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Aangifteplicht medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet. (art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>



Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Pinguïns Happy Home
Website	: http://www.pinguinshappyhome.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000046813772
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: S. Doelahkasan
KvK nummer	: 57468699
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Kam

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 19-06-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 31-07-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-08-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing

Openbaar maken inspectierapport

: 01-08-2025