

Inspectierapport

Pinguïns Happy Home (KDV)

Van Bijniershoeklaan 328

3527 XL Utrecht

Registratienummer 211938063

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Toezichthouder: | Gemeente Utrecht, Volksgezondheid |
| In opdracht van gemeente: | Utrecht |
| Datum inspectie: | 07-04-2025 |
| Type onderzoek: | Incidenteel onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 17-06-2025 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Accommodatie..... | 8 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Pedagogisch klimaat..... | 10 |
| Accommodatie..... | 10 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Opvanggegevens | 11 |
| Gegevens houder..... | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 11 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 11 |
| Planning | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kindercentrum Pinguïns Happy Home is gevestigd aan de van Bijnkershoeklaan 328 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 14 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en bestaat uit één groep. Op dit moment worden er maximaal 12 kinderen opgevangen. De locatie beschikt over een groepsruimte, een educatieruimte en twee slaapkamers. Het KDV is geopend van maandag tot en met vrijdag. De houder is tevens beroepskracht op de locatie.

Inspectiegeschiedenis

2023

Op 21 februari 2023 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen: Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, het aantal beroepskrachten en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is er door de Gemeente Utrecht een aanwijzing opgesteld op 4 juli 2023. In deze aanwijzing is een hersteltermijn opgenomen tot 31 december 2023. Dit onderwerp is in juni 2024 opnieuw beoordeeld. Voor het onderwerp "opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding", is een waarschuwing naar de houder gestuurd door de Gemeente Utrecht.

Op 2 juni 2023 heeft er een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Uit de bevindingen van dit onderzoek blijkt dat het pedagogisch klimaat niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen. Er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot de pedagogische praktijk. Daarnaast werd tijdens het inspectiebezoek niet gehandeld volgens het pedagogisch beleid van de organisatie.

Op 1 december 2023 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op basis van de geconstateerde overtredingen tijdens het incidenteel onderzoek van 2 juni 2023. Uit dit onderzoek bleek dat het pedagogisch klimaat nog steeds niet voldeed aan de gestelde eisen. Op een aantal punten zijn verbeteringen geconstateerd ten opzichte van het jaarlijks onderzoek van februari 2023. Wel werden er wederom tekortkomingen geconstateerd bij het bieden van emotionele veiligheid en het stimuleren van de persoonlijke competenties van kinderen. Ook is geconstateerd dat tijdens het inspectiebezoek niet werd gehandeld volgens het pedagogisch beleid van de organisatie.

2024

Op 13 februari 2024, naar aanleiding van het nader onderzoek van 1 december 2023, heeft de Gemeente Utrecht besloten de houder van KDV Pinguïns Happy Home een last onder dwangsom op te leggen. Naar aanleiding van deze last onder dwangsom hebben de toezichthouders een verbetertraject ingezet. Hiervoor hebben de toezichthouders in maart en april 2024 een inspectiebezoek uitgevoerd voor pedagogische observaties en gesprekken met de beroepskrachten en de houder. Naar aanleiding van de bezoeken is meerdere malen telefonisch- en mailcontact

geweest met de houder. Tijdens dit verbetertraject zijn de zorgen en tekortkomingen met de houder besproken.

Op 28 mei 2024 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de last onder dwangsom. De toezichthouder inspecteert of de houder voldoende gevolg heeft gegeven aan deze last. De toezichthouders hebben voornamelijk gekeken naar de eisen uit het domein Pedagogisch klimaat. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoende maatregelen heeft genomen om de geconstateerde overtredingen te herstellen.

Op 28 juni 2024 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden waarbij een geconstateerde tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek van 21 februari 2023 opnieuw beoordeeld is. De geconstateerde overtreding betrof de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft voldoende maatregelen genomen om de geconstateerde overtredingen te herstellen.

Op 15 oktober 2024 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd bij het domein Personeel en groepen: "Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang".

Op 13 februari 2025 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is er een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot Veiligheid en gezondheid, meld-, overleg- en aangifteplicht en informatie aan ouders.

Bevindingen huidig onderzoek

Pedagogische praktijk

Op 4 april 2025 heeft er een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van twee anonieme meldingen. Er is tijdens dit onderzoek gekeken naar de pedagogische praktijk. Daarnaast is tijdens het inspectiebezoek en later tijdens het onderzoek gesproken met de houder. De toezichthouders concluderen dat de pedagogische praktijk voldoet aan de eisen uit de Wet Kinderopvang. De toezichthouders gaven wel enkele verbeterpunten aan de houder wat betreft het pedagogisch handelen op de groep. Bovenstaande wordt in het rapport beschreven.

Accommodatie

Tijdens het inspectiebezoek is daarnaast geconcludeerd dat niet volledig wordt voldaan aan alle getoetste kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Er is een tekortkoming geconstateerd op de passende inrichting van de accommodatie, specifiek op het spelmateriaal.

Deze tekortkoming is in 2023 ook vastgesteld. Destijds is, na een herstelaanbod, opnieuw getoetst en is de situatie als voldoende beoordeeld. Daarbij werd echter ook aangegeven dat het spelmateriaal een blijvend aandachtspunt vormde. Uit het huidige onderzoek blijkt dat de houder de tekortkoming niet duurzaam heeft hersteld.

Om structurele verbetering te waarborgen wordt op dit punt een handhavingsadvies uitgebracht. Deze tekortkoming wordt verder toegelicht in het desbetreffende domein van dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Pedagogische observatie

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit onderstaande voorbeelden dat er aspecten van verschillende basisdoelen zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan en dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling.

Tijdens de observatie zijn twee beroepskrachten op de groep aanwezig. Eén van de twee beroepskrachten is vandaag voor het eerst werkzaam op de locatie.

Tijdens het inspectiebezoek worden zes kinderen opgevangen. Drie kinderen zijn aanwezig in de groepsruimte, drie kinderen zijn in de slaapkamer.

Sfeer: De sfeer in de groep is overwegend rustig en positief. De beroepskracht toont persoonlijke betrokkenheid door kinderen bij naam te noemen en persoonlijke informatie over hen te gebruiken. Ze geeft regelmatig complimenten en reageert bemoedigend. Kinderen zoeken haar actief op en tonen gedrag waaruit blijkt dat zij zich op hun gemak voelen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskracht vertelt de kinderen dat het rusttijd is en vraagt aan een kind wat ze wil doen: 'wat wil je doen; met blokken spelen of een tekening maken?' Het kind antwoordt: 'tekening maken'. De beroepskracht gaat met een kind aan tafel zitten en neemt een ander kind op schoot. De andere beroepskracht pakt kleurpotloden en een kleurplaat. Ze geeft het kind 1 potlood. Een derde kind komt erbij en krijgt een kleurplaat. De beroepskracht vraagt een kind: 'ga je mooie tekeningen maken? Wauw!'. Een kind vertelt 'mijn zus heet 'naam kind''. Waarop de beroepskracht zegt: 'en je hebt ook een broertje en die heet 'naam kind''. De beroepskracht weet persoonlijke bijzonderheden van het kind te benoemen, dit geeft aan dat zij de kinderen goed kent en interesse in hen toont.

De beroepskracht geeft regelmatig complimentjes aan de kinderen en treedt bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Kinderen zoeken de beroepskracht op om iets te vertellen en willen graag bij haar op schoot zitten. Er is een aangename sfeer in de groep.

Taalverrijking: De beroepskracht zet aan tot taalverrijking door tijdens de observatie alles te benoemen wat ze ziet en ervaart. Een voorbeeld hiervan is als ze tijdens de observatie de kleuren van de potloden benoemt. Verder wijst ze een wortel aan op de kleurplaat en ze doet voor hoe je die moet eten en zegt: 'dit is groente: een wortel'. Ze herhaalt de woorden van meerdere voedselsoorten en kleuren. Ze benoemt wat ze ziet en betreft de kinderen hierbij. De beroepskracht kan het leerrendement verhogen door de kinderen meer ruimte te geven om zelf te benoemen wat ze zien of ervaren, en hen stimuleren om woorden te herhalen om de taalontwikkeling verder te versterken.

Zelfredzaamheid: Tussendoor gaat de beroepskracht een gesprek aan met een kind, ze vraagt: 'wie ga jij tekenen?' Beide beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel. Ondertussen is één van de drie kinderen aan het rondlopen. 'Kind X, kom je nog?' roept de beroepskracht. En nogmaals: 'Kind X, kom je nog? Kleuren!'. Het kind reageert niet op de initiatieven van de beroepskracht en gaat zijn eigen gang. Tijdens de observatie is gezien dat het kind een aantal keer rustig zelf aan het spelen is en de beroepskracht het kind meerdere keren uit zijn spel haalt: dan roept de

beroepskracht bijvoorbeeld; 'kijk, Kind X, kijk wat ik heb'. De beroepskracht legt een tomaat op het bord van Kind X. Hiermee verstoort de beroepskracht, ondanks de goede intentie erachter, het spel van het kind en draagt de interruptie niet bij aan een verhoogde spelbetrokkenheid van het kind. De beroepskracht lijkt het lastig te vinden om kinderen te laten.

Inrichting: Er is weinig zichtbaar en bereikbaar spelmateriaal aanwezig. Kinderen zijn afhankelijk van wat de beroepskracht hen aanbiedt. Een voorbeeld hiervan is een mandje speelgoed dat op een hoge kast staat; de beroepskracht haalt het zelf naar beneden en zet de bak op tafel. Ook bij het kleuren kiezen kinderen niet zelf hun materiaal; dit wordt aangereikt. Hierdoor kunnen de kinderen zelden een eigen keuze maken uit het spelmateriaal. De leeshoek bevat kapotte boekjes, wat ontmoedigend werkt voor kinderen om zelfstandig te lezen. De beroepskracht laat de kinderen weinig zelf spelen en ontdekken (dit onderwerp wordt verder uitgewerkt in het volgende hoofdstuk onder Accommodatie).

Reactie houder op bovenstaande observaties

In de conceptfase van het inspectierapport heeft de houder, tijdens een hoor en wederhoor gesprek, gereageerd op het punt 'inrichting'.

De houder geeft aan dat het een bewuste keuze is om minder spelmateriaal binnen handbereik aan te bieden, gezien de leeftijd van de kinderen. Op de betreffende groep zijn twee dreumesen aanwezig. Volgens de houder trekken kinderen op deze leeftijd veel materiaal uit de kast, wat kan leiden tot onrust en weinig doelgericht spel. Daarnaast komt volgens de houder de speelbehoefte van dreumesen het best tot zijn recht door juist niet te veel aan te bieden, maar om gericht spel aan te bieden. Daarom wordt ervoor gekozen om het spelmateriaal niet vrij toegankelijk te maken, maar dit op andere momenten doelgericht aan te bieden. De aanwezige spelmaterialen zijn wel op de locatie beschikbaar, maar worden door de beroepskracht bewust in- en uitgezet. Dit gebeurt met het doel om spel te verrijken en kinderen te begeleiden naar meer gerichte speelsituaties.

Verbeterpunten voor de pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie zijn er een aantal verbeterpunten geconstateerd. Hieronder volgt een opsomming van wat besproken is met de houder, inclusief meetbare verwachtingen:

- **De houder zet zich in voor het verbeteren van het pedagogische handelen, de communicatie en de samenwerking met collega's (stagiairs en beroepskrachten).** Verwacht wordt dat de houder iedere twee weken een overlegmoment organiseert met het team waarin praktijkvoorbeelden worden besproken en gezamenlijke doelen worden geformuleerd. Deze momenten worden schriftelijk vastgelegd.
- **De houder dient de begeleiding van stagiairs te verbeteren door gerichte werkdoelen en structurele feedbackmomenten in te plannen.** Concreet betekent dit: minimaal één begeleidingsgesprek per week met de stagiair, inclusief schriftelijke verslaglegging en het opstellen van een leerplan met meetbare doelen. Evaluaties vinden maandelijks plaats.
- **Aandacht besteden aan het stimuleren van de zelfredzaamheid van kinderen, door kinderen (meer) ruimte te geven om zelfstandig te kunnen spelen.** De houder observeert wekelijks zelfstandig spelmomenten, registreert observaties kort en bespreekt deze met het team. In de inrichting van de ruimte wordt minimaal één aanpassing gedaan die zelfstandig spel bevordert (bijv. open materiaalgebruik of keuzehoeken).
- **Aandacht schenken aan taalverrijking om kinderen te stimuleren zelf taal te gebruiken, hun woordenschat uit te breiden en actief deel te nemen aan gesprekken.** Bij begeleide spelmomenten wordt de taalontwikkeling van de kinderen gestimuleerd door gebruik te maken van duidelijke, volledige zinnen. Stel open vragen aan kinderen en geef kinderen ruimte om zélf te praten en te reageren.

Verder hebben de toezichthouders aanbevolen om een pedagogische coach in te zetten voor teambegeleiding en deskundigheidsbevordering. Tijdens eerdere inspecties is aangeraden om aanvullende coaching of scholing in te zetten op het gebied van pedagogisch handelen, met speciale aandacht voor sensitieve responsiviteit en communicatie binnen het team.

Bij een eerstvolgend inspectieonderzoek zal er getoetst worden of de verbetermaatregelen doorgevoerd zijn.

Reactie houder op meldingen

De inhoud van de meldingen gaf aanleiding om een gesprek te voeren met de houder tijdens het inspectiebezoek en een nagesprek. Samengevat komen de gesprekken met de houder erop neer dat zij de inhoud van de meldingen niet herkent maar wel meer aandacht gaat schenken aan de omgang met beroepskrachten in opleiding.

Het volgende is besproken:

- De communicatie richting de beroepskrachten in opleiding. Verder worden beroepskrachten in opleiding niet goed begeleid in hun werkzaamheden. Een stagiair heeft begeleiding nodig om zich verder te ontwikkelen. De houder ontkent dat zij op een onheuse manier met de stagiairs omgaat. De manier van communiceren van de houder met collega's is een onderwerp dat in het verleden ook al besproken is met de houder.
- Het toezicht op de groep: De houder geeft aan dat de beroepskrachten in opleiding nooit lang alleen op de groep staan. Alleen als beroepskrachten iets uit het kantoor moeten halen of een toiletbezoek.
- Huilende baby's en responsiviteit: De houder herkent zich niet in het beeld dat zij beperkte ruimte geeft voor het troosten van baby's.
- Schreeuwen tegen de kinderen: Dit herkent de houder helemaal niet. De houder verklaard dat zij niet schreeuwt tegen de kinderen, maar dat zij de kinderen juist rustig aanspreekt.

Conclusie

Op basis van de observatie beoordelen de toezichthouders de pedagogische praktijk op het moment van het bezoek als voldoende. Er zijn echter meerdere verbeterpunten die aandacht vereisen. De houder heeft zich bereid getoond hiermee aan de slag te gaan. Daarmee wordt momenteel voldaan aan de voorwaarden voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Observatie (tijdens inspectiebezoek op 7-4 2025)
- Gesprek met de houder (tijdens inspectiebezoek op 7-4-2025, telefonisch op 8-4-2025 en hoor en wederhoor met pedagogisch beleidsmedewerker en houder op 5-6-2025)
- 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'

Eisen aan ruimtes

Binnenruimte

De binnenruimte is veilig en toegankelijk voor kinderen. Echter, de wijze waarop deze is ingericht draagt onvoldoende bij aan het creëren van een stimulerende en kindvriendelijke omgeving.

Praktijkobservaties

Tijdens het inspectiebezoek hebben de toezichthouders geconstateerd dat er sprake is van een tekortkoming in de passende inrichting van de groepsruimte. Uit de observaties blijkt dat de binnenruimte, wat betreft het spelmateriaal, onvoldoende is afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Dit blijkt uit meerdere tekortkomingen die tijdens de observatie zijn vastgesteld:

- De vakkenkastjes zijn vrijwel leeg. Er staat enkel een bak met grote Duplo-blokken, een treinspoor zonder trein, enkele plastic speelgoedvoertuigen en een paar plastic dieren.
- De speelgoedkeuken is grotendeels leeg; op het aanrecht staat slechts één pannetje en een waterkoker met bekers. Tijdens de observatie haalt de beroepskracht een mandje met plastic etenswaren en serviesgoed tevoorschijn van een hoge kast. Hier en der liggen wat keukenartikelen verspreid in de ruimte, zoals een bordje en een ovenhandschoen.
- Het boekenrek bevat veel boekjes, maar bijna alle boekjes zijn kapotgescheurd. Losse, beschadigde pagina's liggen verspreid in de kast. Mooie, hele boeken worden op een hoge plank bewaard.
- Het meeste speelgoed is buiten bereik van de kinderen geplaatst, deze staan in bakken bovenop hoge planken.
- De kinderen krijgen één potlood om mee te kleuren, de potloden pot wordt hoog weggezet zodra de kinderen een kleurpotlood gepakt hebben. Andere kleurmaterialen zijn wel aanwezig, maar worden door de beroepskracht direct weer opgeborgen.

De toezichthouders merken op dat de beroepskracht de ruimte graag opgeruimd houdt en dit beleid actief handhaaft. Dit lijkt de voornaamste reden te zijn waarom kinderen slechts beperkt toegang hebben tot speelgoed. Hierdoor ontbreekt de ruimte voor spontaniteit en eigen initiatief bij de kinderen.

Gevolgen voor de ontwikkeling van het kind

Het gebrek aan vrij toegankelijk spelmateriaal leidt ertoe dat kinderen zich sneller vervelen en weinig worden uitgedaagd. Ze zijn afhankelijk van wat hen wordt aangeboden door de beroepskracht en krijgen nauwelijks de kans om zelf een keuze te maken in hun spelactiviteiten. Dit beperkt hun spelontwikkeling, creativiteit en autonomie.

Zelf toegang hebben tot spelmateriaal draagt bij aan een rijke, stimulerende leeromgeving die kinderen helpt groeien in zelfstandigheid, creativiteit en zelfvertrouwen.

Conclusie

De binnenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang, zijn wat betreft spelmateriaal niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Het beperkte aanbod aan toegankelijk speelgoed belemmert de spelontwikkeling en keuzevrijheid van de kinderen. Om een stimulerende en kindvriendelijke omgeving te creëren, is het noodzakelijk dat er voldoende, bereikbaar en gevarieerd spelmateriaal aanwezig is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (tijdens inspectiebezoek op 7-4-2025 en telefonisch op 8-4-2025)
- Observatie (Tijdens inspectiebezoek op 7-4 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|---|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Accommodatie |
| Eisen aan ruimtes |
| <p>De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Pinguïns Happy Home |
| Website | : http://www.pinguinshappyhome.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000046813772 |
| Aantal kindplaatsen | : 14 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|------------------|
| Naam houder | : S. Doelahkasan |
| KvK nummer | : 57468699 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Naam GGD | : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid |
| Adres | : Postbus 16200 |
| Postcode en plaats | : 3500 CE Utrecht |
| Telefoonnummer | : 030-2863 227 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : S. Kam N. Verberne |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente | : Utrecht |
| Adres | : Postbus 16200 |
| Postcode en plaats | : 3500 CE Utrecht |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 07-04-2025 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 23-05-2025 |
| Zienswijze houder | : 17-06-2025 |
| Vaststelling inspectierapport | : 17-06-2025 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 18-06-2025 |

Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing

Openbaar maken inspectierapport : 18-06-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Volgens het inspectierapport nader onderzoek 07-04-2025 is door de toezichthouder vastgesteld dat de wijze waarop de groepsruimte is ingericht onvoldoende bijdraagt aan het creëren van een stimulerende en kindvriendelijke omgeving.

Praktijkobservaties

Tijdens het inspectiebezoek hebben de toezichthouders geconstateerd dat er sprake is van een tekortkoming in de passende inrichting van de groepsruimte. Uit de observaties blijkt dat de binnenruimte, wat betreft het spelmateriaal, onvoldoende is afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Dit blijkt uit meerdere tekortkomingen die tijdens de observatie zijn vastgesteld:

- *De vakkenkastjes zijn vrijwel leeg. Er staat enkel een bak met grote Duplo-blokken, een treinspoor zonder trein, enkele plastic speelgoedvoertuigen en een paar plastic dieren.*
- *De speelgoedkeuken is grotendeels leeg; op het aanrecht staat slechts één pannetje en een waterkoker met bekers. Tijdens de observatie haalt de beroepskracht een mandje met plastic etenswaren en serviesgoed tevoorschijn van een hoge kast. Her en der liggen wat keukenartikelen verspreid in de ruimte, zoals een bordje en een ovenhandschoen.*
- *Het boekenrek bevat veel boekjes, maar bijna alle boekjes zijn kapotgescheurd. Losse, beschadigde pagina's liggen verspreid in de kast. Mooie, hele boeken worden op een hoge plank bewaard.*
- *Het meeste speelgoed is buiten bereik van de kinderen geplaatst, deze staan in bakken bovenop hoge planken.*
- *De kinderen krijgen één potlood om mee te kleuren, de potloden pot wordt hoog weggezet zodra de kinderen een kleurpotlood gepakt hebben. Andere kleurmaterialen zijn wel aanwezig, maar worden door de beroepskracht direct weer opgeborgen.*

De toezichthouders merken op dat de beroepskracht de ruimte graag opgeruimd houdt en dit beleid actief handhaaft. Dit lijkt de voornaamste reden te zijn waarom kinderen slechts beperkt toegang hebben tot speelgoed. Hierdoor ontbreekt de ruimte voor spontaniteit en eigen initiatief bij de kinderen.

Er waren twee kinderen aanwezig tijdens het observeren. Het betrof twee 1,5 jarige kinderen. Deze twee dreumesen trekken alles uit de kasten. Wij merken dan op dat de kinderen gaan dwalen door het lokaal en onvoldoende tot spel komen. Vanuit hun ontwikkelingsbehoefte zorgen wij dat er minimaal speelgoed aanwezig is, zodat ze gericht tot spel kunnen komen.

Wij hebben in spel keuzemogelijkheden gegeven door aan te vragen welke kleur potlood de kinderen bijvoorbeeld wilde.

Het gaat om een kind van 3+ die graag iets wil doen. De pedagogisch medewerker heeft keuzemogelijkheden gegeven en vroeg haar: "wil je tekenen of wil je kleuren?"

Zij kreeg een blanco blaadje en mocht kiezen uit een pot met potloden welke kleur zij wilde. Daaruit heeft ze twee kleurpotloden gekozen.

Dit is niet beschreven bij de praktijkobservatie waardoor de keuzevrijheid beperkter doet overkomen.

De toezichthouder heeft eerder geadviseerd om een scheiding te maken tussen mooie boekjes die er voor voorlezen erbij gepakt worden en boekjes waar kinderen mee mogen spelen en ontdekken. Zo was dit ook in de praktijk.

Er werd ten tijde van de observatie doelgericht gespeeld met losse blaadjes. Er werd met de losse blaadjes en boekjes gespeeld door het 3+ kind en de twee aanwezige dreumesen. De boekjes en plaatjes sluiten aan op de leeftijd van de aanwezige kinderen.

In de praktijk hebben wij gezien dat deze dreumesen hun eigen spel maken met losse blaadjes en ze als spel kaarten/memokaart gebruiken. Wij grijpen deze kansrijke momenten in om per blad te benoemen wat erop staat. De kinderen luisteren heel graag en tegelijkertijd wordt de taalontwikkeling gestimuleerd en vergroten de kinderen hun woordenschat. Het gaat erom dat de kinderen plezier hebben in dat wat ze doen en dat zal eraan bijdragen dat ze zich ontwikkelen.

Door de manier van spelen van de aanwezige kinderen, passend bij de leeftijd en ontwikkelingsfase, gebeurt het nu eenmaal dat boekjes snel kapot gaan. We zullen op advies van onze beleidsmedewerker een grote hoeveelheid boekjes bij een kringloop aanschaffen zodat erg kapotte boekjes vervangen kunnen worden. Ook zal zij met ons meekijken wat voor soort boekjes goed zijn voor op de groep neer te leggen voor het pakken van de kinderen, zoals kartonnen kijkboekjes, zachte boekjes en knisperboekjes. Zij is het wel met ons eens dat ook losse pagina's interessant kunnen zijn voor kinderen en zolang kinderen ermee spelen, wij de losse pagina's niet weg hoeven te gooien.

Wij waarderen het dat de toezichthouder de reactie van mij en mijn pedagogisch beleidsmedewerker, die wij tijdens het hoor- en wederhoor gegeven hebben, opgenomen heeft in de zienswijze.

Zoals in het hoor- en wederhoor besproken is, zal ik gecoacht gaan worden op de inzet van de speelleeromgeving. Het aanbieden van een speelruimte die uitnodigt tot spelen en waar kinderen zelfstandig materialen kunnen pakken. Een ruimte die kinderen kansen biedt tot het nemen van spelinitiatieven zonder hierbij afhankelijk te zijn van mij en mijn collega's.

Hopende u met deze zienswijze vertrouwen te hebben gegeven in hoe wij het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers binnen Pinguïns Happy Home zullen verbeteren, verblijf ik,

met vriendelijke groet,
Pinguïns Happy Home (KDV)